

Der Landrat

## STELLENAUSSCHREIBUNG

Im Landkreis Barnim, Hauptamt, Sachgebiet IT-Service, ist schnellstmöglich eine Stelle in der

### SACHBEARBEITUNG ADMINISTRATION SCHULEN (M/W/D)

unbefristet zu besetzen.

Das 24-köpfige Team des Sachgebiets IT-Service ist als interner IT-Dienstleister für den sicheren und reibungslosen Betrieb der IT-Technik in der gesamten Verwaltung sowie den Schulen in seiner Trägerschaft verantwortlich. Bei den Schulen handelt es sich um Gymnasien, Oberstufenzentren, Förder-, Grund- und Oberschulen sowie die Kreisvolkshochschule und die Musikschule.

Sie unterstützen das IT-Service-Team bei der Administration der IT-Infrastruktur. Sie bearbeiten gemeinsam mit weiteren Administratoren als 2nd-Level Support server- und speichersystembasierte Probleme eigenverantwortlich unter Verwendung eines Ticketsystems. Ihr Fokus liegt dabei auf der Administration der in den Schulen eingesetzten Technik.

Sie können Ihre Erfahrungen in den unterschiedlichsten Projekten einbringen und haben die Möglichkeit, die schnell wachsende IT-Infrastruktur mitzugestalten.

Sie gestalten die Weiterentwicklung der Medienausstattung der Schulen und die technischen Rahmenbedingungen in den Schulen in Trägerschaft des Landkreises Barnim aktiv mit.

#### IHRE AUFGABEN:

Organisation und Sicherstellung des Betriebes der Serversysteme:

- Implementierung neuer technischer Systeme
- Einrichtung und Durchführung der automatisierten Systemeinrichtung (Betriebssysteminstallation)
- Organisation und Durchführung planmäßiger Wartungsarbeiten an allen technischen Systemen
- Dokumentation der technischen Infrastruktur und der eingesetzten technischen Systeme
- Einrichtung und Durchführung der Systemsicherung
- Einrichtung der USV-Absicherung der Systeme
- Konfiguration der USV-Anlage
- Fehlerüberwachung und -beseitigung spezieller Fehler im Bereich Serverinfrastruktur (Level 3 Support)
- Aktive Überwachung des Systembetriebes und der Ressourcenauslastung mit dem Ziel, Störungen im Vorfeld zu erkennen und abzuwenden
- Konfiguration der Hard- und Software und Optimierung der Systemleistung
- Mitwirkung bei der Planung aller IT-Vorhaben

- Periodische Analyse der eingesetzten technischen Systeme, der zu erwartenden Leistungs- und Ersatzbedarfe sowie der mit dem Betrieb verbundenen Problemkreise (Systemanalyse)
- Planung von Maßnahmen zur Optimierung und Weiterentwicklung des Servers und der Speicherinfrastruktur

Beseitigung technischer Störungen sowie Wahrnehmung von tagesaktuellen Aufgaben (Operating):

- Fehleranalyse und -beseitigung in Bezug auf Arbeitsplatztechnik, Netzwerk und Server (Servicelevel 1 und 2)
- Durchführung täglicher planmäßiger Aufgaben (Operating) wie Datensicherung, Überwachung der technischen Systeme und Wartungsarbeiten
- Ausführung sonstiger technischer Aufträge wie Benutzerverwaltung, Software- und Datenaktualisierungen, Technikaustausch usw.
- Technische Dokumentation von Fehlern, Problemlösungen sowie Aktualisierung bzw. Anpassung der technischen Unterlagen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene einschlägige Hochschulbildung (Diplom-FH oder Bachelor) in der Fachrichtung Informatik
- Kenntnisse in der Servertechnologie
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Pkw-Führerschein (Nachweis ist beizufügen)
- Wissen über fachspezifische Methoden und Verfahren
- Ziel- und Ergebnisorientierung
- Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit
- Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Kritik- und Konfliktfähigkeit

Weiterhin wünschenswerte Anforderungen sind:

- Kenntnisse im Bereich SGNW (Schulgerechtes Netzwerk)
- Kenntnisse im Bereich Virtualisierung (VMWare ESXi)
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnologien
- Microsoft Windows Server 2008 oder höher
- Mindestens zwei Schulungsnachweise zum Microsoft Server 2008 oder höher
- Kenntnisse Microsoft Windows 7 oder höher
- Kenntnisse über gesetzliche Vorgaben, verbindliche Regelungen und rechtliche Normen
- Wissen über Organisation, Struktur und Prozesse

WIR BIETEN:

- Eine Vergütung in der Entgeltgruppe 11 TVöD-VKA
- Eine Festanstellung in Vollzeit (39 Stunden)
- Flexible Arbeitszeitmodelle sowie Teilzeitmöglichkeiten, die über die gesetzlichen oder tarifvertraglichen Ansprüche hinausgehen
- Betriebliche Altersvorsorge gemäß Tarifvertrag
- Die Möglichkeit zur Teilnahme an einer leistungsorientierten Bezahlung (LOB)

- Die Gewährung eines Zuschusses für die Nutzung des VBB-Firmentickets bzw. des Deutschland-Tickets
- Freiraum für Eigeninitiative in einem dynamischen Team

Der Landkreis Barnim setzt sich für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung ein. Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber/innen werden daher bei entsprechender Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt. Ihre aussagekräftigen vollständigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte unter Angabe der Kennziffer 10/388 bis zum 12. Juli 2024 an [Bewerbung@kvbarnim.de](mailto:Bewerbung@kvbarnim.de) bzw. an den:

Landkreis Barnim  
Paul-Wunderlich-Haus  
Personalamt  
Am Markt 1  
16225 Eberswalde

Bewerbungen per E-Mail senden Sie bitte in Form einer PDF-Datei. Bitte beachten Sie, dass andere Dateiformen nicht angenommen werden können und anderenfalls Ihre Bewerbung nicht berücksichtigt werden kann.